



ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Μαρούσι, 24-6-2021  
Αριθ. Πρωτ.: 19071/Φ. 450

**Νομικό Τμήμα**

Τηλέφωνο : 210 6151000

Προς: Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης,  
Υπηρεσία Συντονισμού  
Γραφείο Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων  
Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου-Καλλιθέα  
101 63 Αθήνα

Υπόψη: κ. Ευγ. Μονεμβασίτη  
Τηλ.: 210-9098610, 213-1318610  
email: [ke@mindigital.gr](mailto:ke@mindigital.gr)

Θέμα: Απάντηση στην υπ' αριθ. 7308/15/6/21 αναφορά του βουλευτή  
Θεσ/νίκης της Ελληνικής Λύσης, κ. Κων/νου Χήτα

Σχετ: Η με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 18108/15-6-2021 επιστολή του  
Υπουργείου σας (αριθ. πρωτ. Υ.ΨΗ.Δ 19397/15-6-2021)

Σε συνέχεια της Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή από το βουλευτή της Ελληνικής Λύσης, κ. Κων/νο Χήτα, με θέμα τη «Μη παροχή ενσύρματης τηλεφωνικής σύνδεσης και διαδικτύου (σταθερής τηλεφωνίας) σε Δήμους της Θεσ/νίκης από τον αρμόδια προκαθορισμένο πάροχο», θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα:

Από την 1/1/2017 ο ΟΤΕ δεν είναι ο υπόχρεος πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας για την παροχή πρόσβασης σε σταθερές θέσεις και την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών στην ελληνική επικράτεια. Κάθε αίτημα καταναλωτή για κατασκευή νέας σύνδεσης εξετάζεται από τον ΟΤΕ, όπως και από κάθε άλλη εταιρεία που δεν είναι υπόχρεος πάροχος της Καθολικής Υπηρεσίας, στο πλαίσιο της εμπορικής πολιτικής της χωρίς να υφίσταται υποχρέωση να προβεί σε υλοποίησή της. Σε περίπτωση έλλειψης δικτύου οι σχετικές αιτήσεις εισάγονται σε λίστα αναμονής και εξυπηρετούνται με σειρά προτεραιότητας (π.χ. όταν παρουσιαστεί διαθεσιμότητα γραμμών λόγω κατάργησης σύνδεσης υφιστάμενων συνδρομητών).

Μετά από νόμιμη διαγωνιστική διαδικασία έχει αναδειχθεί ως πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας αναφορικά με την παροχή διασύνδεσης σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε διαθέσιμες στο κοινό

τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις στην ελληνική επικράτεια από την 1/1/2017 η εταιρία Forthnet Α.Ε. με την ΑΠ ΕΕΤΤ 783/2/2016 (ΦΕΚ 3960/Β/2016). Η εκπλήρωση της υποχρέωσης της Καθολικής Υπηρεσίας μπορεί να πραγματοποιηθεί είτε με τη χρήση ενσύρματου δικτύου είτε με τη χρήση ασύρματου δικτύου (π.χ. δορυφορικές συνδέσεις), τεχνολογία την οποία και έχει επιλέξει ο επιλεγείς πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας. Οι ενδιαφερόμενοι για παροχή σύνδεσης, εφόσον δεν εξυπηρετηθούν από τον πάροχο της αρεσκείας τους, έχουν, συνεπώς, τη δυνατότητα να απευθυνθούν στην εταιρεία Forthnet Α.Ε. (NOVA) ως πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας, η οποία και φέρει την υποχρέωση υλοποίησης της σχετικής σύνδεσης, ως έχει οριστεί στην ΑΠ ΕΕΤΤ 783/2/2016 με τη χρήση ασύρματου δικτύου (π.χ. δορυφορικές συνδέσεις).

Περαιτέρω, επισημαίνεται ότι με τον προγενέστερο νόμο 4070/2012 το περιεχόμενο της καθολικής υπηρεσίας δεν καταλάμβανε την ευρυζωνική πρόσβαση. Η πολιτεία στο πλαίσιο λήψης όλων των αναγκαίων μέτρων για τη διασφάλιση πρόσβασης στην ελληνική επικράτεια σε υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης, με το νόμο 4727/2020, αναμόρφωσε το περιεχόμενο της καθολικής υπηρεσίας, ώστε να καλύπτει και την επαρκή ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο καθώς και σε υπηρεσίες φωνητικών επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένης της υποκειμένης σύνδεσης, σε σταθερή θέση. Με απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, μετά από εισήγηση της ΕΕΤΤ, αφού ληφθούν υπόψη οι εθνικές συνθήκες και το ελάχιστο εύρος ζώνης που έχει στη διάθεσή της η πλειονότητα των καταναλωτών, εντός της ελληνικής επικράτειας, θα οριστεί η υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας, με σκοπό να διασφαλίζεται σε προσιτή τιμή το αναγκαίο για την κοινωνική και οικονομική συμμετοχή στην κοινωνία εύρος ζώνης. Ήδη έχει τεθεί σε δημόσια διαβούλευση το σχετικό κείμενο από την ΕΕΤΤ για την εξειδίκευση της ελάχιστης ταχύτητας και την ποιότητα της παρεχόμενης ευρυζωνικής πρόσβασης. Το κείμενο της διαβούλευσης βρίσκεται διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ [www.eett.gr](http://www.eett.gr), ενώ ως καταληκτική προθεσμία αποστολής σχολίων έχει οριστεί η 02<sup>α</sup>/07/2021.

Η Forthnet στο πλαίσιο της ΑΠ ΕΕΤΤ 783/2/2016 (ΦΕΚ 3960/Β/2016) δεν φέρει υποχρέωση παροχής ευρυζωνικής πρόσβασης ως πάροχος καθολικής υπηρεσίας. Μετά την έκδοση της απόφασης του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης για τον ορισμό της υπηρεσίας επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας, θα διεξαχθεί εκ νέου διαγωνιστική διαδικασία για τον ορισμό παρόχου καθολικής υπηρεσίας σύμφωνα με το αναμορφωμένο πλαίσιο της καθολικής, ώστε να καλύπτει δηλαδή και την παροχή ευρυζωνικής πρόσβασης, ως αυτή θα οριστεί με την ως άνω απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Κατά συνέπεια, τυχόν αιτήσεις καταναλωτών για εγκατάσταση σταθερής τηλεφωνικής σύνδεσης και διαδικτύου, εφόσον υφίσταται έλλειψη ελεύθερης χωρητικότητας ή απαίτηση κατασκευής δικτύου από τα ΚΑΦΑΟ του ΟΤΕ, δύναται να ικανοποιηθεί από τη Forthnet, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων της

από την ΑΠ ΕΕΤΤ 783/2/2016 με τη χρήση ασύρματου δικτύου (π.χ. δορυφορικές συνδέσεις) για την παροχή τηλεφωνικών και μόνο υπηρεσιών.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφόρηση η οποία άπτεται των αρμοδιοτήτων μας.

Με τιμή,



Καθηγητής Κωνσταντίνος Μασσέλος  
Πρόεδρος ΕΕΤΤ

